



Systems Management Partner Advanced Training

Inhalt:

Das technische Advanced Training Modul 4 PSM / RMM bietet Fachhandelspartnern detaillierte Einblicke in das Produkt Panda Systems Management. Den Trainingsschwerpunkt bilden dabei die Module Asset-Management, Reporting , Deployment & Device-Management, Remote-Support und Monitoring. Alle Teilnehmer haben in interaktiven „hands on“ Blöcken einen direkter Zugriff auf die eingesetzte Software. Trainingsbegleitend erhält jeder Teilnehmer ein umfangreiches TecSource Paket mit ergänzendem Material.

AGENDA

Uhrzeit	Thema		
9:00 - 9:15	Come Together	13:00 - 14:30	Reporting Device Profile Account Report Scheduler
9:15 - 10:30	PSM Introducing Infrastruktur Services und Channels Agent Kommunikation Connection Broker PSM Agent Verteilungsmethoden Funktionalitäten Troubleshooting		Monitoring Monitoring Policies Monitor Types Alerts Policies Targeting mit Filters und Groups Agent Windows Update
10:30 - 10:45	Kaffeepause		
10:45 - 12:15	PSM Settings Account Profile PSM Users Creating Users Custom Roles Audit Hardware und Software Filters Creating und Benutzung für das Management	14:30 - 14:45	Kaffeepause
		14:45 - 16:00	Patch Management Approving patches Rollback Components & Jobs Creating Components Applications und Scripts ComStore Targeting Jobs Troubleshooting Häufige Fehler-Szenarien Datenschutz Modus Windows Patches
12:15 - 13:00	Mittagspause		
		16:00 - 17:00	Final Q&A / Verabschiedung