



## What do you do that no one else does ?

In mehr als 25 Jahren hat Panda Security bedeutende, technologische Meilensteine in der Sicherheitsbranche gesetzt und ist heute ein international renommiertes Unternehmen. Weltweit schützt Panda über 30 Millionen Anwender und stellt seine Lösungen in 56 Ländern und 23 Sprachen zur Verfügung. Unsere Mission ist die kontinuierliche Entwicklung innovativer IT-Management- und Sicherheitslösungen, um anspruchsvolle digitale Unternehmensstrukturen auf höchstmöglichem Niveau zu schützen und zu verwalten.

Um unsere Marktposition in **Polen** auszubauen suchen wir Dich für unseren Standort in **Duisburg** zur Unterstützung im Bereich:

## IT-Support (m/w) in Vollzeit

### Was kannst Du für uns tun:

- Als Mitglied unserer technischen Abteilung bist Du zuständig für den telefonischen und schriftlichen First-Level-Support für unsere Fachhandelspartner im Bereich Corporate Reseller
- Du übernimmst die Verantwortung für die Analyse und Anpassung kundenspezifischer Systemkonfigurationen
- In Kooperation mit dem Second- und Third-Level-Support bearbeitest Du mit Hilfe von Remote-Access- und anderen Diagnose-Tools Fehleranalysen und verantwortest die kundenseitige Behebung
- Du unterstützt den kontinuierlichen Ausbau und die Pflege unserer Wissens- und Dokumentationsdatenbank

### Was bringst Du mit:

- Idealerweise hast Du eine technische Ausbildung abgeschlossen und verfügst über mehrjährige praktische Erfahrung im telefonischen IT-Support
- Deine Sprachkenntnisse in Englisch und **Polnisch** sind verhandlungssicher
- Deine IT- und Analysekenntnisse sind sehr ausgeprägt und Du kannst komplexe Sachverhalte lösungorientiert vermitteln
- Du hast eine hohe Affinität zum Thema Cybersecurity und hältst Deine Kenntnisse gerne auf den aktuellen Stand der Technik
- Eine hohe Kunden- und Serviceorientierung und eine selbstständige, ergebnisorientierte Arbeitsweise zeichnen Dich aus

**Gehe Deinen nächsten Karriereschritt  
gemeinsam mit einem großartigen Team  
-wir freuen uns auf Dich!**

### Was bieten wir Dir:

Nach einer individuellen Einarbeitung wartet eine spannende Aufgabe mit verantwortungsvollen Tätigkeiten und schnelle Entwicklungsmöglichkeiten auf Dich. Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit attraktiver Vergütung, geregelten Arbeitszeiten, gemeinsame Team-Events, Vermögenswirksame Leistungen, sowie eine langfristige Perspektive in einem wachsenden, international agierenden Unternehmen der IT-Security Branche.

Deine Bewerbung sende bitte per Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an: [martina.pupic@de.pandasecurity.com](mailto:martina.pupic@de.pandasecurity.com).

**PAV Germany GmbH**  
**Martina Instenberg-Pupic**  
Dr.-Alfred-Herrhausen-Allee 26  
47228 Duisburg

