Spannende Aufgabe bei einem Hidden Champion der IT-Security

1990 gegründet, entwickelt Panda Security bereits seit mehr als 25 Jahren am Kundenbedarf orientierte IT-Sicherheitsprodukte der nächsten Generation. Dabei hat sich Panda Security zum Ziel gesetzt, seinen Kunden intelligenten Schutz gegen Malware bei geringstmöglicher Systembelastung zu bieten. Ein Angebotsschwerpunkt liegt im Bereich der Security-Lösungen für Unternehmen. Für den Ausbau unserer Marktposition in Belgien suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **am Standort Duisburg** einen

IT Support/Belgien (m/w, Vollzeit)

Ihr Aufgabengebiet:

- Als Mitglied unserer technischen Abteilung sind Sie für den telefonischen als auch schriftlichen First-Level-Support für unsere belgischen Fachhandelspartner im Bereich Corporate Reseller zuständig.
- Ihre Verantwortung umfasst die Analyse und Anpassung kundenspezifischer Systemkonfigurationen.
- In Kooperation mit dem Second- und Third-Level-Support bearbeiten Sie mit Hilfe von Remote-Access- und anderen Diagnose-Werkzeugen Fehleranalysen und sind verantwortlich für die kundenseitige Behebung.
- Pflege und Ausbau der Wissens- und Dokumentationsdatenbanken.

Ihre Qualifikationen:

- Sie haben eine kaufmännische oder technische Ausbildung absolviert und verfügen über mindestens 5 Jahre praktische Erfahrung im telefonischen IT-Support.
- Sie verfügen über ausgeprägte IT- und Analysekenntnisse und können komplexe Sachverhalte lösungsorientiert vermitteln.
- Neben Deutsch und ggf. Englisch verfügen Sie über verhandlungssichere niederländische bzw. französische Sprachkenntnisse.
- Sie weisen eine hohe Kunden- und Service-orientierung auf, sind kommunikationsstark, arbeiten gerne im Team und sind eine selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise gewöhnt.
- Sie passen Ihr Wissen gerne selbstständig an den Stand der Technik an und haben eine persönliche Affinität zum Thema Cybersecurity.
- Den sicheren Umgang mit gängigen Softwareprogrammen, insbesondere Microsoft-Office, setzen wir voraus.

Unser Angebot:
Wir bieten Ihnen eine Position in Vollzeit in dem spannenden und stark expandierenden Marktsegment der IT-Security. Neben einem attraktiven Gehalt erhalten Sie ein umfangreiches internes Trainingsprogramm mit individueller Einarbeitung. Durch die kontinuierliche Weiterbildung eröffnen sich Ihnen schnelle Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven innerhalb unseres internationalen Unternehmens. Wenn Sie Ihren nächsten Karriereschritt innerhalb eines dynamischen und kooperativen Teams gehen wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen inklusive Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an Herrn Jan Lindner, E-Mail: **jan.lindner@de.pandasecurity.com**.

PAV Germany GmbH
Dr.-Alfred-Herrhausen-Allee 26
47228 Duisburg

panda